

Цифровое изготовление
моделей системой

SIMPLEX



**Изготовление ортодонтических моделей
системой 3D-принтера SIMPLEX**

Переход на цифру может быть так прост!

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ЦИФРОВУЮ ОРТОДОНТИЮ, ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В СИСТЕМУ SIMPLEX!



Представьте, что в Вашей клинике можно было бы создавать и печатать высокоточные ортодонтические модели прямо на основе данных внутриротового сканера всего за несколько кликов. Как бы это изменило вашу работу? С системой 3D-принтера SIMPLEX это стало возможным!

Узнайте, как SIMPLEX совершает революцию в изготовлении ортодонтических моделей - проще, быстрее и эффективнее, чем когда-либо прежде. Никаких сложных процессов, никаких сложных этапов. Напечатанная модель за три шага - эффективно и интуитивно понятно.

Мы знаем, что ваше время дорого стоит. Поэтому мы разработали систему SIMPLEX таким образом, чтобы она легко интегрировалась в вашу повседневную работу в клинике или лаборатории. Независимо от того, имеете ли вы уже опыт работы с цифровыми технологиями или только начинаете, SIMPLEX - это то решение, которое вам нужно. Система в одном пакете предлагает всё необходимое для печати ортодонтических моделей.

Вдохнитесь и узнайте, как SIMPLEX может обогатить вашу повседневную жизнь. Ведь будущее не только цифровое, но и удивительно простое!

Системой SIMPLEX вы можете печатать ортодонтические модели без усилий – практически одним нажатием кнопки. Просто, надежно, долговечно и интуитивно понятно – даже без предварительных знаний о цифровых технологиях.

ЦИФРОВОЙ РАБОЧИЙ ПРОЦЕСС 3D-ПЕЧАТИ

Простое объяснение

→ стр. 6

СИСТЕМА ФИЛАМЕНТНОГО 3D-ПРИНТЕРА SIMPLEX

Простое цифровое изготовление ортодонтических моделей

→ стр. 8

CAD ПРОГРАММА ДЛЯ КОНСТРУИРОВАНИЯ МОДЕЛЕЙ: SIMPLEX MODEL DESIGNER

Простой путь к ортодонтической модели

→ стр. 12

ФИЛАМЕНТНЫЙ 3D-ПРИНТЕР SIMPLEX

Экономично и надежно

→ стр. 14

ПРОГРАММА НАРЕЗКИ SIMPLEX SLICEWARE

Просто и интуитивно понятно

→ стр. 16

SIMPLEX ФИЛАМЕНТЫ

Экологично и эффективно

→ стр. 17

SIMPLEX MODEL ISOLATION

Экологично и эффективно

→ стр. 19

СЕРВИС И ГАРАНТИЯ

SIMPLEX упрощает работу в долгосрочной перспективе

→ стр. 22

КАК 3D-ПЕЧАТЬ УПРОЩАЕТ ЕЖЕДНЕВНУЮ РУТИНУ В ОРТОДОНТИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ

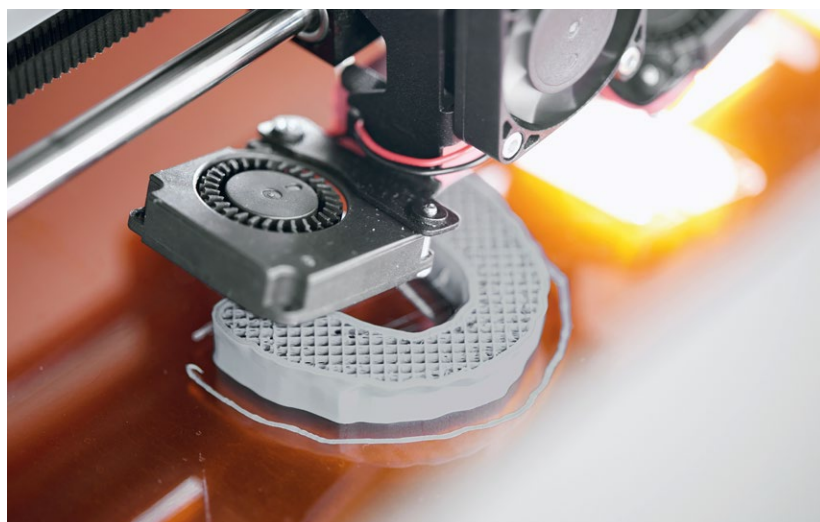
В гостях у д-ра Оливера Рэта, врача-ортодонта из г. Энгена, Германия

Интраоральные сканеры становятся стандартом в стоматологии. Все больше ортодонтических клиник переходят на цифровые слепки. Но что происходит после сканирования? Физическая модель часто остается незаменимой. Именно здесь 3D-печать закрывает важнейший пробел в цифровом процессе. Доктор Оливер Рэт уже перешел на цифровые технологии и делится своим опытом: "Переход на цифровые технологии был для нас важным шагом. Интраоральный сканер открыл для нас много возможностей, но мы все еще сталкивались с проблемой, как эффективно преобразовать данные в физические модели". Доктор Рэт нашел решение в системе 3D-печати SIMPLEX.



"СЕГОДНЯ МЫ ПЕЧАТАЕМ ВСЕ МОДЕЛИ ПРЯМО ИЗ ДАННЫХ СКАНИРОВАНИЯ. ЭКОНОМИМ ВРЕМЯ И ИМЕЕМ ПОЛНЫЙ КОНТРОЛЬ НАД ПРОЦЕССОМ."

Д-р Оливер Рэт в своей ортодонтической клинике полностью полагается на цифровой рабочий процесс. Преимущество заключается для него в упрощении работы и экономии времени. Сбор данных, диагностика, планирование лечения, изготовление ортодонтических аппаратов, архивирование данных, контроль процесса и т.д. – всё в цифровой технологической цепочке происходит быстро и точно. Он считает, что работа с внутриротовым сканером позволяет экономить ресурсы. «Нам требуется намного меньше альгината и гипса», – подчеркивает врач-ортодонт. Больше не нужны очистка и дезинфекция слепков, а также изготовление моделей вручную. Все рабочие этапы, обычно требующие много времени и имеющие потенциал ошибок, в его клинике практически отсутствуют.



Легкий старт

Прежде чем сделать свой выбор 3D-принтера, доктор Рэт сравнил различные технологии печати с требованиями своей практики. Область применения - печать ортодонтических моделей. Путь от сбора данных до модели должен быть быстрым и простым. Выбор пал на филаментную печать. Почему? Прежде всего: простота, отсутствие переделок, охрана труда. Печать ортодонтических моделей должна быть возможной без длительного технического ознакомления. "Благодаря филаментной печати мы теперь можем изготавливать модели легко, экономично и чисто - полностью в цифровом формате".

Удобный процесс

Что же делает систему 3D-принтера SIMPLEX такой уникальной? Доктор Рэт отвечает: легкость процесса. Разработанный для ортодонтии, SIMPLEX предлагает бесперебойный рабочий процесс, простой даже для новичков. Высококачественные специальные филаменты соответствуют всем требованиям к изготовлению ортодонтических моделей. "Различные филаменты используются в соответствии с конкретными показаниями и настроенными параметрами печати", - говорит д-р Рэт. Ошибки при печати практически исключены благодаря автоматическим предварительным настройкам.

Интуитивно понятное управление

3D-принтер SIMPLEX хорошо зарекомендовал себя на практике. Среди прочего, доктор Рэт ценит тот факт, что принтер работает тихо и может быть легко установлен в клинике благодаря своим небольшим размерам. Концепция системы также впечатляет. Программное обеспечение CAD для конструирования цифровых моделей, программное обеспечение для нарезки объекта под печать, сами филаменты и принтер - все идеально согласовано и соответствует потребностям ортодонтии. "Такая бесшовная интеграция всех компонентов обеспечивает интуитивное управление в повседневной практике и надежный рабочий процесс", - подчеркивает доктор Рэт.

На следующих страницах Вы узнаете всё, что Вам необходимо знать для начала работы с филаментной печатью.



Из опыта работы



„Филаментный 3D-принтер SIMPLEX подкупает своей простотой и интуитивно понятным применением. Теоретически, любой член команды может управлять принтером. И еще: здесь отказались от использования чистящих химикатов и полимеризации. Это означает: никакого изопропанола, никакого светоотверждения. Это позволяет нам выполнять требованиям не только в области охраны окружающей среды и климата, но и в области охраны здоровья сотрудников.“

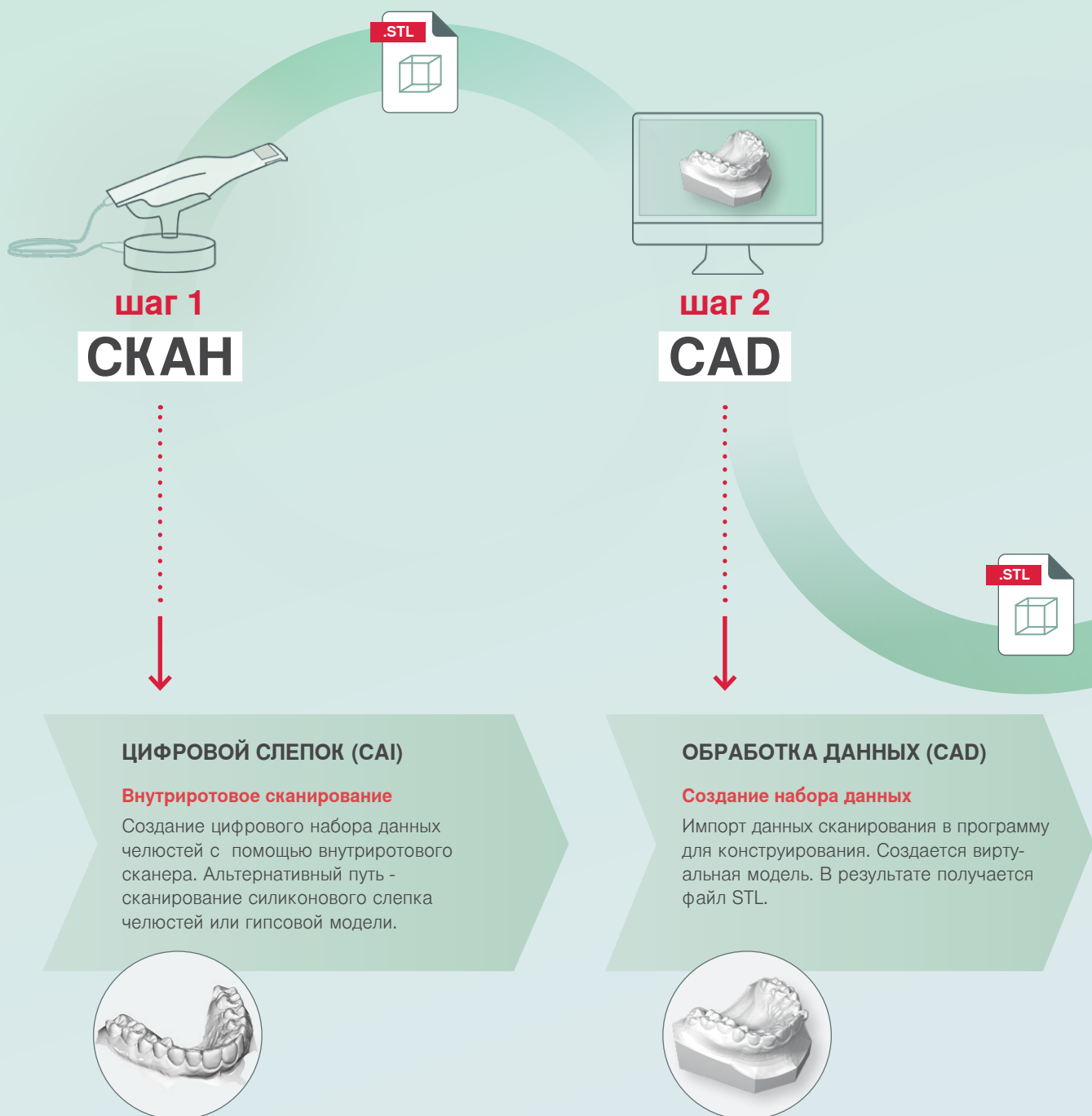
Д-р Оливер Рэт,
врач-ортодонт, г. Энген, Германия



Простое объяснение

ЦИФРОВОЙ РАБОЧИЙ ПРОЦЕСС 3D-ПЕЧАТИ

Цифровой рабочий процесс включает в себя отдельные этапы от цифрового слепка челюстей пациента до печати модели.



Цифровой и аналоговый процесс Сравнение времени изготовления диагностических моделей верхней и нижней челюсти

Аналоговый
процесс

25 – 45 мин.

Цифровой
процесс

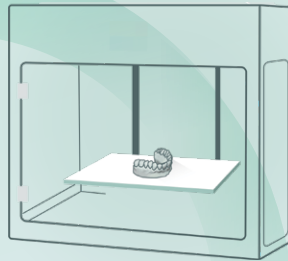
10 – 25 мин.

G-КОД



шаг 3

НАРЕЗКА



шаг 4

ПЕЧАТЬ

Использование в ортодонтии

После филаментной печати можно без какой-либо доработки приступить к изготовлению шин элайнеров или ортодонтических аппаратов.

ГОТОВО!

ПЕЧАТЬ ПО ДАННЫМ (САМ)

Обработка STL-файла в программном обеспечении принтера.

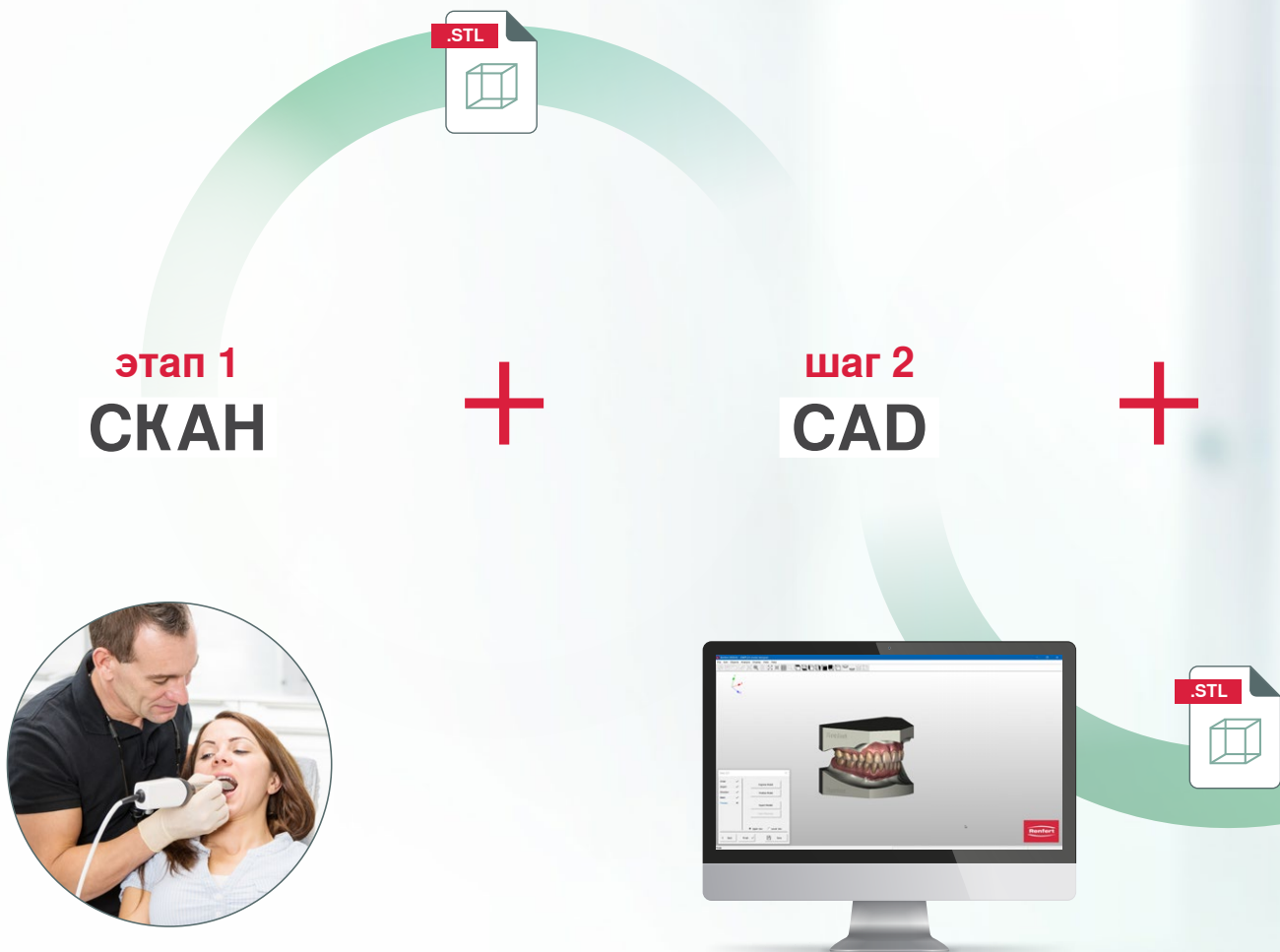
Программа-слайсер нарезает цифровую модель (STL-файл) на множество слоев заданной толщины и автоматически подготавливает файл для печати. Этот файл передается на 3D-принтер, и начинается процесс печати - объект создается слой за слоем.



Простое цифровое изготовление ортодонтической модели

СИСТЕМА ФИЛАМЕНТНОГО 3D-ПРИНТЕРА SIMPLEX

Специальная ортодонтическая система 3D-принтера SIMPLEX предлагает все необходимое в качестве комплексного решения: продуманное программное обеспечение для моделирования (опция), программное обеспечение для нарезки, современный принтер и различные специальные филаменты. Система позволяет печатать ортодонтические модели легко, безопасно и без вреда для здоровья и окружающей среды.



! Используйте свой любимый сканер. Система SIMPLEX позволяет обрабатывать записи данных со всех распространенных интраоральных сканеров.

SIMPLEX model designer

Программа для быстрого и простого конструирования цифровой ортодонтической модели на основе данных сканирования - всего несколькими кликами.

шаги 3 и 4

НАРЕЗКА И ПЕЧАТЬ

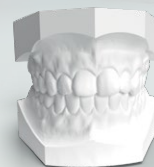


SIMPLEX sliceware и филаментный 3D-принтер

Программа нарезки представляет собой программный интерфейс между программой CAD и принтером, обеспечивающим фактическую 3D-печать.

3D-печать выполняется в филаментном принтере SIMPLEX. Филамент нагревается в экструдере, расплавляется и через сопло печатается на печатной платформе. Слой за слоем возникает модель.

Филаменты SIMPLEX 2 и области их применения



SIMPLEX study model 2

Модели для диагностики и планирования



SIMPLEX working model 2

Рабочие модели



SIMPLEX aligner model 2

Модели для элайнеров по технологии термоформовки



SIMPLEX multi-use model 2

Модели для диагностики и планирования

Система филаментной 3D-печати SIMPLEX

ИДЕАЛЬНО СОГЛАСОВАННЫЕ МЕЖДУ СОБОЙ КОМПОНЕНТЫ

Название говорит само за себя. Система филаментного 3D-принтера SIMPLEX позволяет легко и просто начать работу с 3D-печатью. Система принтера создана для потребностей ортодонтической клиники или ортодонтической лаборатории, учитывая небольшие объемы печати. Это делает Вашу работу и работу Вашей команды более комфортной. Вам не требуются специальные предварительные знания. Включить и напечатать – это так просто! Система состоит из нескольких согласованных между собой компонентов.

быстро просто интуитивно понятно

Простота каждого клика:

ПО конструирования SIMPLEX model designer

ПО SIMPLEX model designer сведено к самому необходимому, обеспечивая простое и быстрое создание ортодонтической модели. Готовая к печати модель создается на основе данных сканирования всего несколькими кликами мышки.

- ✓ **Быстрота:** стандартизированный процесс
- ✓ **Удобство использования:** простое управление, идеально для начинающих
- ✓ **Экономичность:** низкие системные требования без скрытых затрат

Точность при каждой печати:

Принтер SIMPLEX и программа нарезки SIMPLEX sliceware

3D-принтер SIMPLEX с программой нарезки SIMPLEX sliceware обеспечивают автоматизированную обработку виртуальной модели. Предварительно установленные параметры печати обеспечивают высокую надежность.

- ✓ **Простота:** Интуитивно понятное управление благодаря предустановленным параметрам
- ✓ **Удобство:** Приятная работа благодаря низкому уровню шума
- ✓ **Экономичность:** нет необходимости в обработке химикатами или световой печкой после печати



Компетентность по материалам в каждом слое:

Филаменты **SIMPLEX 2**

Филаменты SIMPLEX тщательно подобраны к системе печати SIMPLEX, чтобы обеспечить стабильно высокое качество печати. Для каждого типа ортодонтических моделей существуют специально разработанные филаменты.

- ✓ **Индивидуальный подход:** Филаменты специально подобраны для принтера SIMPLEX и согласованы с программой нарезки по каждому виду применения.
- ✓ **Экологичность:** филамент состоит в основном из биопластика
- ✓ **Точность в деталях:** Превосходная точность поверхности и стабильность размеров

Четкая изоляция каждой модели:

SIMPLEX model isolation

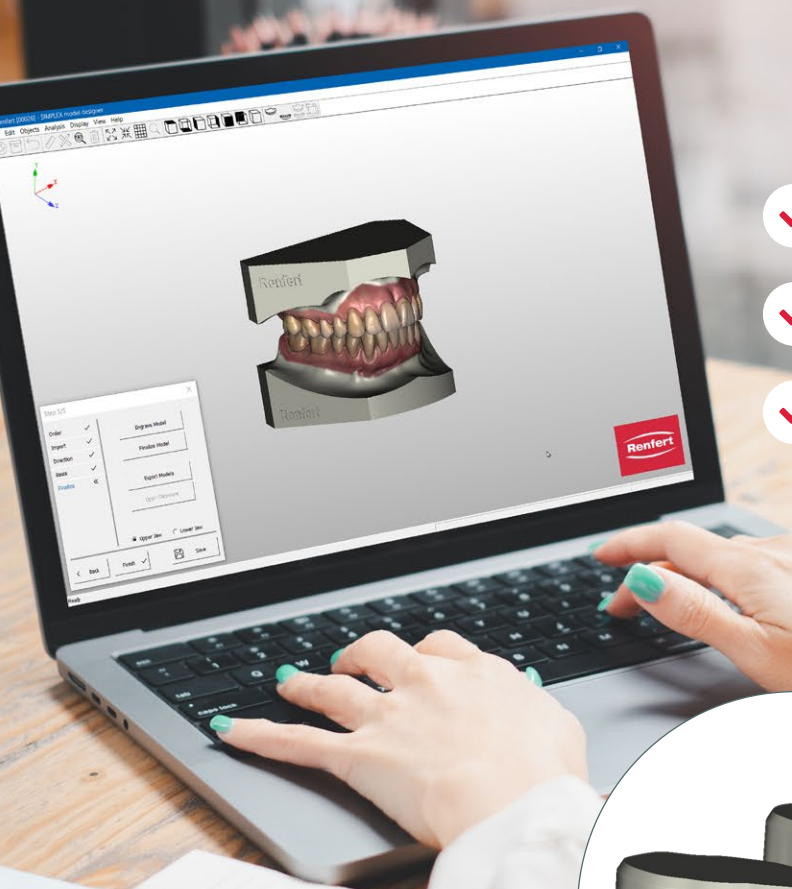
Обработав напечатанную модель изолирующим средством SIMPLEX model isolation, можно легко продолжать работу на модели. Тонкий разделительный слой обеспечивает высокую точность.

- ✓ **Точность:** равномерный, ультратонкий слой для точных результатов
- ✓ **Надёжность:** Готовая к использованию изоляция не содержит вредного изопропанола
- ✓ **Практичность:** короткое время высыхания и заметный цветной изоляционный слой

Простой путь к ортодонтической модели

КОНСТРУИРОВАНИЕ МОДЕЛЕЙ: SIMPLEX MODEL DESIGNER

Опция для системы SIMPLEX:
ПО SIMPLEX model designer преобразует данные, полученные с интраорального сканера, в готовую к печати модель - почти автоматическим путем!
Цифровая модель готова к печати всего за несколько кликов.



БЫСТРО:

всего несколько кликов мышкой



ИНТУИТИВНО ПОНЯТНО:

без длительного обучения

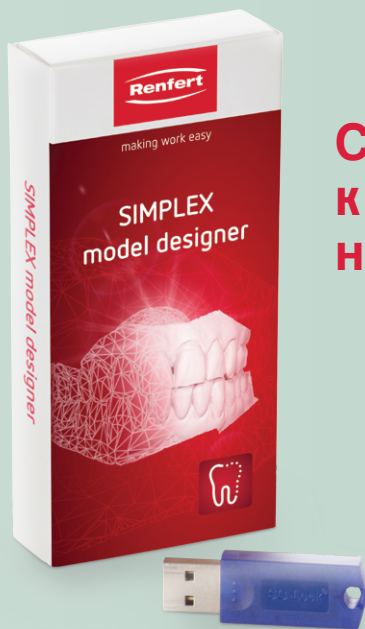


ЭФФЕКТИВНО:

низкие требования к компьютерной системе

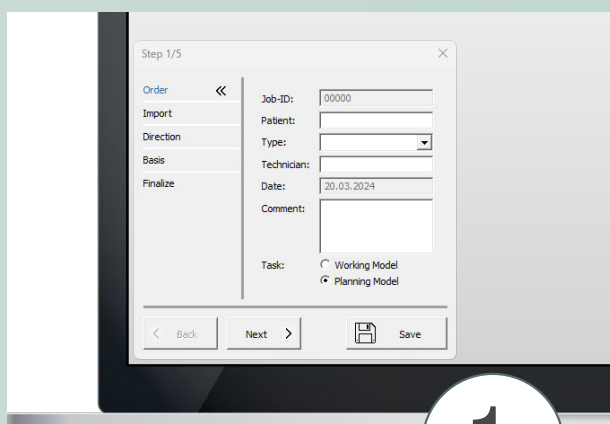


Структурированный процесс автоматизированного проектирования гарантирует, что при изготовлении модели ничего не будет упущено или сделано неправильно. Пользователи могут подготовить цифровые модели к печати без предварительных знаний и длительного обучения.



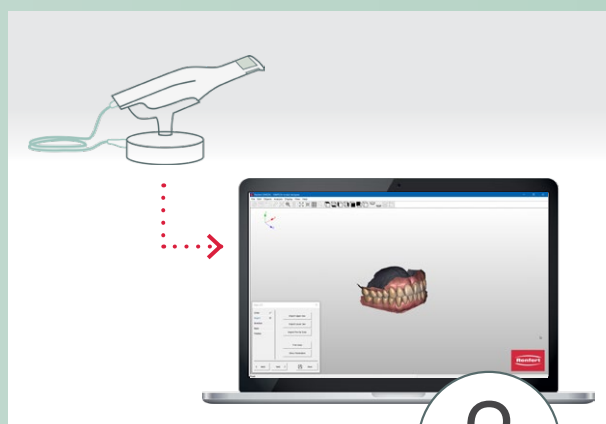
Сведено к самому необходимому

Программа SIMPLEX model designer намеренно упрощена. Она предлагает стандартизированный, удобный для пользователя процесс, которым можно управлять без предварительных знаний. Структурированный рабочий процесс ведет Вас шаг за шагом до готовой к печати модели.



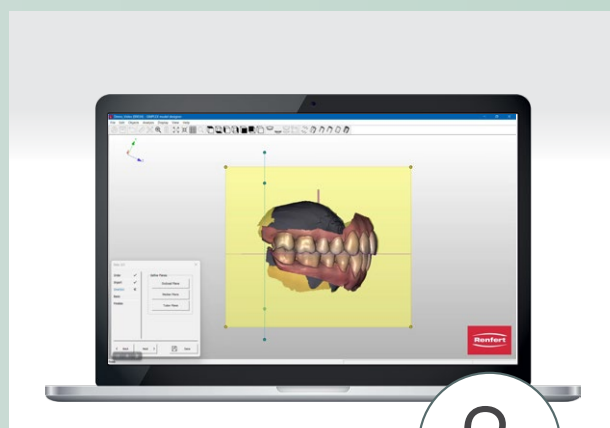
Создайте кейс пациента

1.



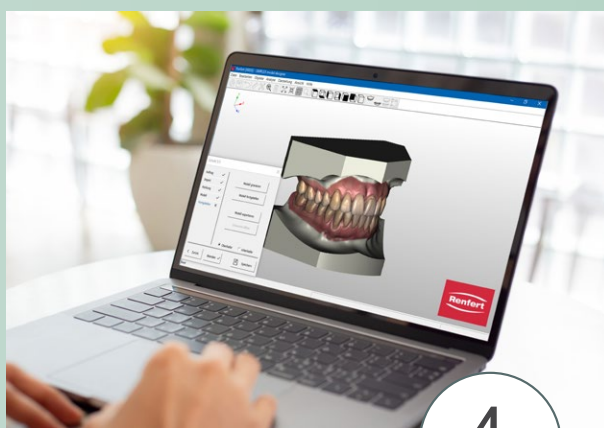
Скачайте открытые файлы из интра-орального сканера в программу

2.



Закройте модель. Если нужно, создайте цоколь и гравировку

3.



ГОТОВО!

4.

Экономично и надежно

ФИЛАМЕНТНЫЙ 3D-ПРИНТЕР SIMPLEX

Компактная и продуманная конструкция гарантирует максимальную загрузку в повседневной работе клиники и лаборатории.

Еще одно преимущество филаментного 3D-принтера SIMPLEX – его компактный размер. Принтер можно без проблем установить даже в небольших помещениях. В то же время благодаря продуманному, компактному дизайну и гибко используемой печатной платформе обеспечивается максимальная загрузка.

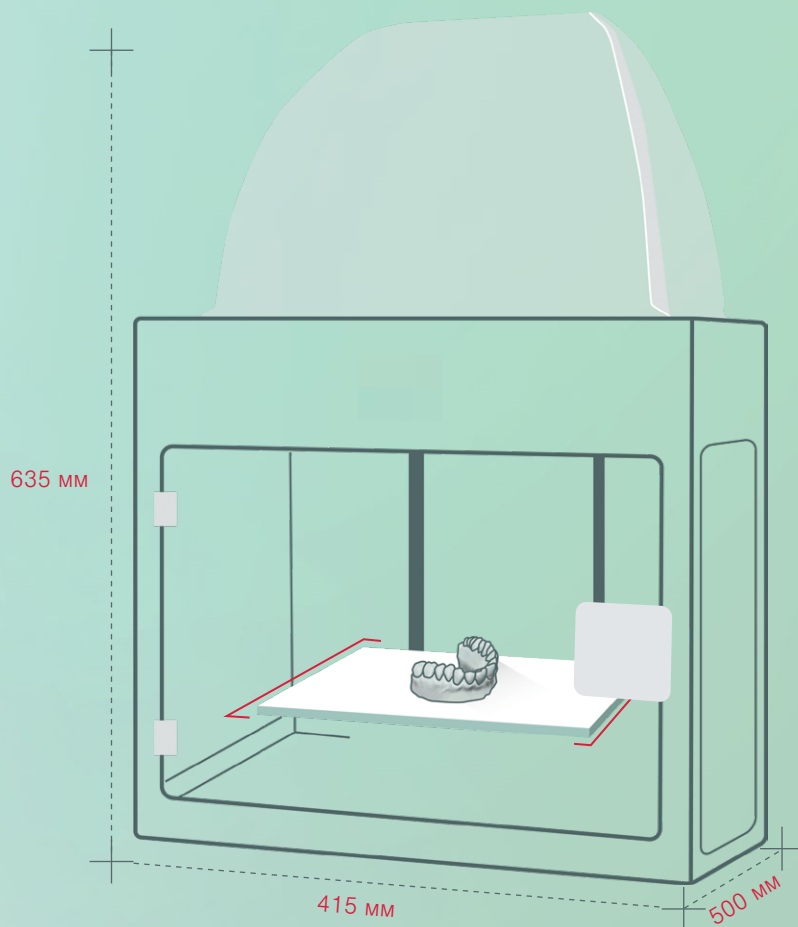
При разработке мы большое значение придавали функциональности. Это означает, что принтер легко интегрируется в работу клиники и лаборатории, обеспечивая высокую эффективность и загрузку. Компактный – с максимальной гибкостью: это SIMPLEX!

Джоанна Делигиани, менеджер по продукции и зубной техник Renfert



Габариты филаментного 3D-принтера SIMPLEX

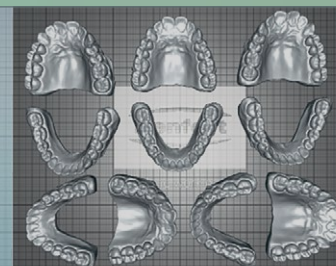
(вкл. держатель филамента и крышку)



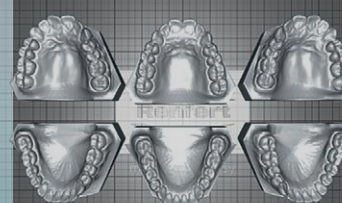
Благодаря его компактной конструкции филаментному 3D-принтеру SIMPLEX найдется подходящее место даже в самом небольшом помещении. Бесшумный процесс печати без запаха обеспечивает комфортную работу в клинике и лаборатории практически в любом месте.

Печатная платформа

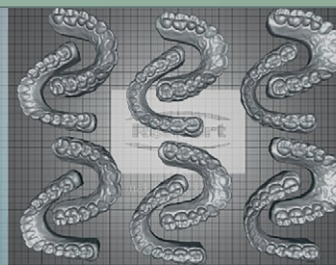
Несмотря на такой малый размер, филаментный 3D-принтер SIMPLEX имеет оптимальную и гибко используемую печатную платформу, где есть место примерно для 12 зубных рядов, 10 рабочих моделей или 8 моделей для планирования и диагностики.



Рабочие модели



Модели для планирования



Модели для элайнеров

Просто и интуитивно понятно

ПРОГРАММА НАРЕЗКИ SIMPLEX SLICEWARE

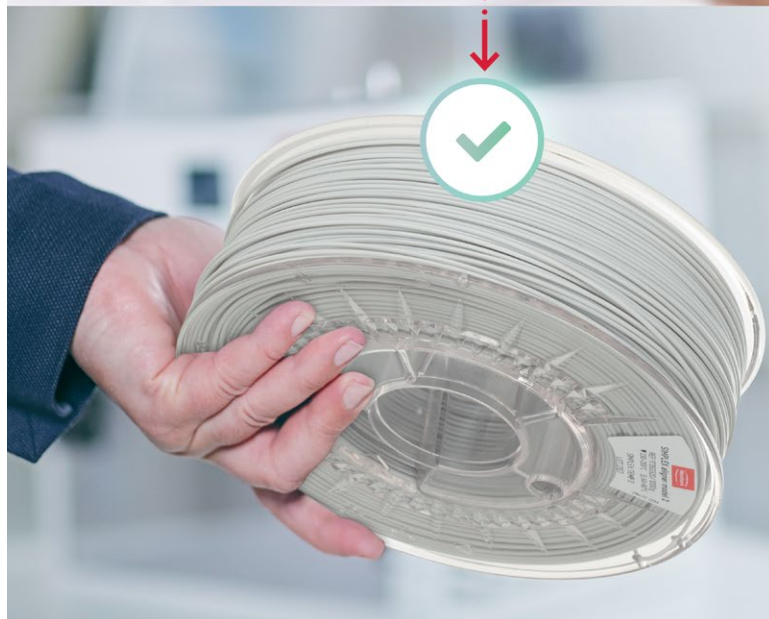
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ФИЛАМЕНТ – ИДЕАЛЬНОЕ СОЧЕТАНИЕ ДЕЛАЕТ SIMPLEX НАСТОЛЬКО ПРОСТЫМ В ПРИМЕНЕНИИ

Качество напечатанного объекта зависит от различных факторов. Сюда нужно отнести филамент, а также параметры печати, температуру печати, скорость печати и толщину слоя (разрешение). Этими параметрами управляет ПО нарезки принтера (Sliceware). Поскольку ПО работает на основе предустановленных настроек, вы просто выбираете область применения, а также соответствующий материал и запускаете процесс печати.



Выберите предварительную настройку для нужной модели, например, «SIMPLEX aligner model 2».

Все виды моделей, необходимые для ортодонтических целей, хранятся в программном обеспечении с соответствующими параметрами печати. Это обеспечивает высокую надежность и простоту процесса.



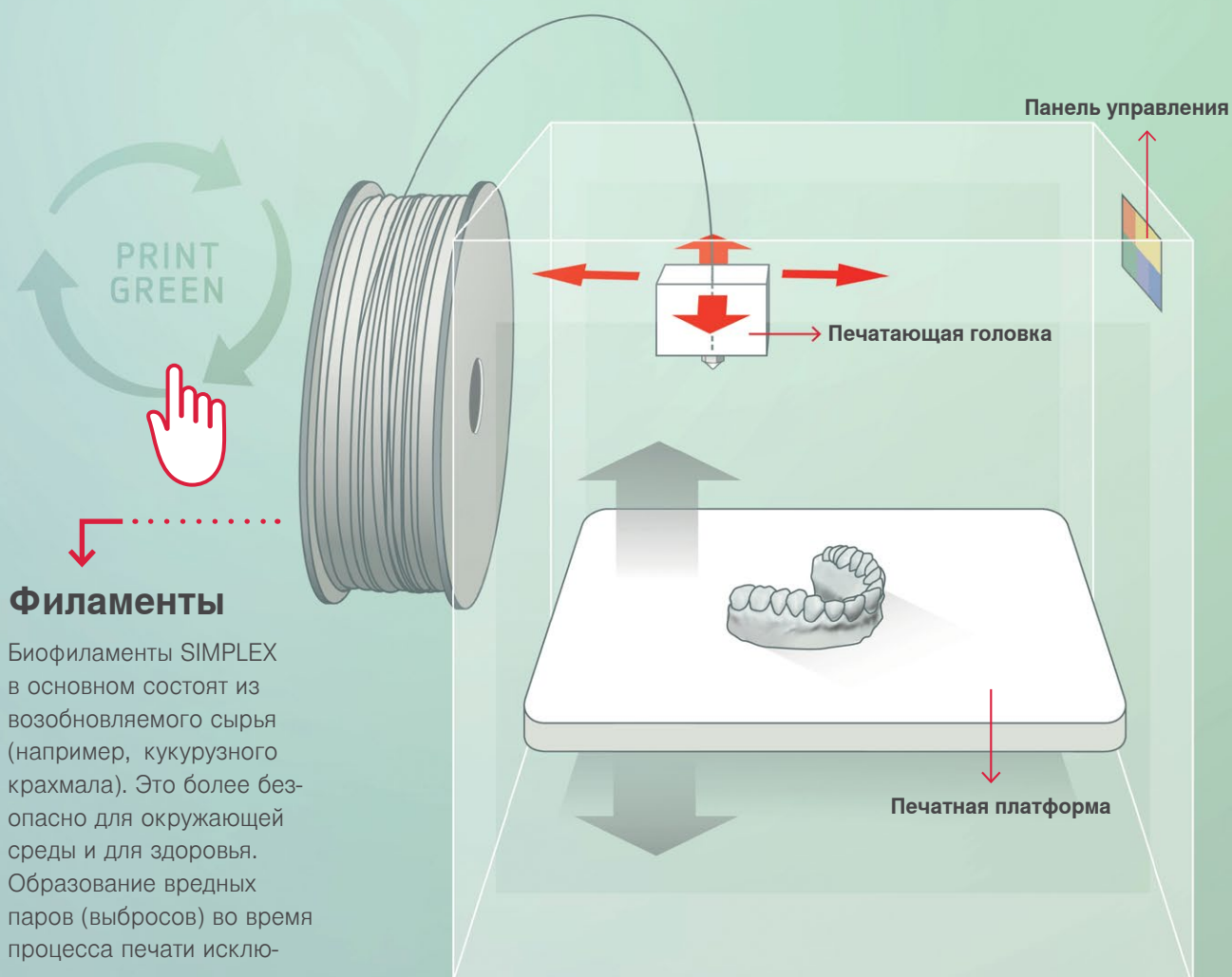
Поместите необходимый для модели филамент в филаментный 3D-принтер SIMPLEX, например, «SIMPLEX aligner model 2».

Все филаменты SIMPLEX 2 легко разместить благодаря продуманной конструкции принтера. Для этого нужно всего несколько шагов. Затем процесс печати запускается одним нажатием кнопки.

Экологично и эффективно

ФИЛАМЕНТЫ SIMPLEX 2

В филаментной печати (технология FDM/FFF) используют расплавляемые филаменты (термопластичные пластмассы, выпускаемые в виде проволоки на катушке). Под воздействием тепла материал расплавляется. Через сопло на печатной платформе слой за слоем создается объект 3D-печати. Готово! В качестве филаментов для системы 3D-принтера SIMPLEX используются преимущественно биопластики, которые перерабатываются и компостируются в промышленных масштабах без сложного технологического процесса. Так ортодонтическая клиника и лаборатория экологично и последовательно прокладывают путь к объекту 3D-печати.



Экологично и эффективно

SIMPLEX ФИЛАМЕНТЫ

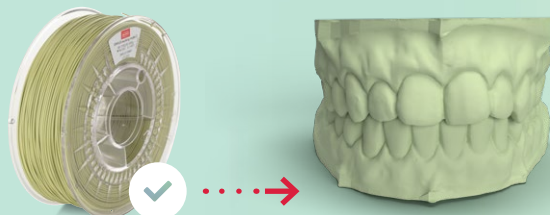


SIMPLEX study model 2

Специально для печати моделей планирования и диагностики

Биофиламент SIMPLEX study model 2 для изготовления моделей планирования и диагностики соответствует нормам ISO 5425 и отличается высокой детализацией и четкостью печати. Он не содержит раздражающих компонентов, не вызывает неприятных или вредных испарений в процессе печати и пригоден для вторичной переработки и промышленного компостирования.

Температура печати: 190 – 220 °C
Температура платформы: 0 – 60 °C
Режим температуры в SIMPLEX: TEMP 1



SIMPLEX working model 2

Специально для печати рабочих моделей

Биофиламент SIMPLEX working model 2 специально разработан для 3D-печати ортодонтических рабочих моделей, обеспечивая превосходное воспроизведение деталей в соответствии с нормой ISO 5425. Он не содержит раздражающих компонентов, что способствует созданию приятной рабочей атмосферы. Во время печати не образуется неприятных или вредных испарений. Филамент подлежит вторичной переработке и промышленному компостированию.

Температура печати: 190 – 220 °C
Температура платформы: 0 – 60 °C
Режим температуры в SIMPLEX: TEMP 1



SIMPLEX aligner model 2

Специально для печати моделей для элайнеров методом термформовки.

Специальный филамент SIMPLEX aligner model 2 предназначен для производства элайнеров термоформовкой*. Он обеспечивает приятные условия работы, поскольку не содержит раздражающих компонентов и не выделяет неприятных или вредных испарений в процессе печати. Не требует последующей обработки или прогрева.

Температура печати: 230 – 255 °C
Температура платформы: 60 – 80 °C
Режим температуры в SIMPLEX: TEMP 2

* Для термоформовочных пленок с толщиной ≤ 1,0 мм; кроме материала «Zendura Clear Aligner & Retainer»



SIMPLEX multi-use model 2

Специально для печати планировочных и диагностических моделей с высоким содержанием ангидрида

Биофиламент SIMPLEX multi-use model 2 отличается инновационной рецептурой с ангидридными компонентами, что делает ее более эффективной по сравнению с гипсосодержащими филаментами. В результате получаются точные модели для планирования и диагностики с шелковисто-матовой поверхностью и высокой детализацией. Соответствует норме ISO 5425. Филамент не содержит раздражающих компонентов, не выделяет вредных испарений в процессе печати, подлежит вторичной переработке и промышленному компостированию. Кроме того, его можно оптимально обрабатывать ротационным инструментом и скальпелем.

Температура печати: 200 – 220 °C
Температура платформы: 55 – 65 °C
Режим температуры в SIMPLEX: TEMP 1

Экологично и эффективно

SIMPLEX MODEL ISOLATION

Хорошая изоляция – это половина дела.

Если на напечатанной модели объект должен быть изготовлен из пластика, то поверхность модели должна быть изолирована. И хотя средства изоляция и гипса от пластика хорошо работают на гипсовой модели, 3D-печатные модели представляют собой проблему. Для точного разделительного эффекта требуется специальное изолирующее средство (пластики от пластики). Решение простое: SIMPLEX model isolation.



SIMPLEX model isolation

ПРОСТО ИЗОЛИРУЙТЕ МОДЕЛЬ И ПРОДОЛЖАЙТЕ РАБОТУ БЕЗ УСИЛИЙ.



Бережный и эффективный способ точного воспроизведения поверхности

С применением SIMPLEX model isolation на напечатанной модели можно легко изготовить объекты из стоматологического пластика. Изоляция наносится кистью, создавая на поверхности модели ровную изоляционную пленку. Это обеспечивает чистое отделение объекта от модели и поверхность с четкими рисунками.



Простое средство, дающее отличный эффект

Тонкая изоляционная пленка обеспечивает идеальный разделительный эффект уже после однократного нанесения и быстрого высыхания. Как и во всей системе 3D-филаментной печати SIMPLEX, большое внимание было уделено безопасному и удобному нанесению изоляции на модель – это просто и занимает мало времени.



Очень тонкий разделительный слой

SIMPLEX model isolation действует мягко и эффективно. Готовая к использованию изоляция не вызывает химических реакций на пластике. Поскольку изоляционный эффект формируется за счет тонкого слоя, ничто не мешает высокой точности изготовления. Изоляция полностью растворима в воде, поэтому нет необходимости в выпаривании – это экономит время и предотвращает порчу материала.

Обзор компонентов системы

Продукт	Форма поставки	Артикульный номер
<p>Филаментный 3D-принтер SIMPLEX</p> 	<p>Филаментный 3D-принтер SIMPLEX, включая программное обеспечение SIMPLEX, драйвер SIMPLEX print, датчик подачи филамента, крышка с вентилятором, запираемая дверца из оргстекла с замком и ключом, филамент SIMPLEX study model 2, USB-накопитель, держатель катушки филамента, направляющая трубка филамента, сервисный набор, сетевой кабель, дорожный адаптер, кабель USB A-B, щупальцы 0,25 мм для калибровки платформы, руководство для эксплуатации</p>	<p>SIMPLEX: № 17351000</p> <p>SIMPLEX с поддержкой WLAN № 17350000</p>
<p>SIMPLEX model designer</p> 	<p>Ссылка на скачивание программного обеспечения, USB-ключ для разблокировки программы в системах Microsoft Windows 10/11.</p>	<p>№ 17350050</p>
<p>SIMPLEX study model 2</p> 	<p>Биофиламент белый (polar white), 1 x 1000 г., филамент: Ø 1,75 мм, катушка: Ø 200 x 67 мм</p>	<p>№ 17350110</p>
<p>SIMPLEX working model 2</p> 	<p>Биофиламент зеленый (viridian green), 1 x 1000 г., филамент: Ø 1,75 мм, катушка: Ø 200 x 67 мм</p>	<p>№ 17350210</p>
<p>SIMPLEX aligner model 2</p> 	<p>Филамент повышенной термостойкости светлосерый (light gray), 1 x 1000 г., филамент: Ø 1,75 мм, катушка: Ø 200 x 67 мм</p>	<p>№ 17350320</p>
<p>SIMPLEX multi-use model 2</p> 	<p>Филамент с содержанием ангидрида белый (off-white), 1 x 1000 г., филамент: Ø 1,75 мм, катушка: Ø 200 x 67 мм</p>	<p>№ 17350610</p>
<p>SIMPLEX model isolation</p> 	<p>Балон 80 г</p>	<p>№ 17350010</p>

SIMPLEX упрощает работу в долгосрочной перспективе

СЕРВИС И ГАРАНТИЯ

Повседневная практика и лабораторная жизнь таят в себе множество трудностей. Поэтому воспользуйтесь нашими сервисными услугами для SIMPLEX! Чтобы в Вашей повседневной работе цифровое изготовление моделей с самого начала функционировало бесперебойно, мы создали программу поддержки клиентов Customer-Success. В рамках этой программы вы получите всю возможную помощь в любое время. Система филаментного 3D-принтера SIMPLEX – это выбор удобства и простоты!

Программа успеха для клиентов включает



+ 3 года гарантии Renfert на рабочий процесс

То, на что Вы можете положиться: 3 года гарантии на оборудование Renfert!*

+ 10 лет гарантии наличия запасных частей

Все изделия Renfert очень долговечны. Компания Renfert гарантирует наличие оригинальных запасных частей для каждого устройства не менее десяти лет после покупки.

+ Гарантия активности

Сервис Renfert работает исключительно эффективно. В сотрудничестве с дилерами и сертифицированными сервисными партнерами сильная команда Renfert готова сделать все возможное, чтобы свести к минимуму сбои в работе Вашей лаборатории.

+ Сервисное обслуживание

Оптимальная производительность изделия, увеличение срока службы и значительное снижение вероятности отказа. Спросите о наших привлекательных предложениях по обслуживанию!

+ Услуги по прокату оборудования

И в этом случае мы надежно поддерживаем вас. Воспользуйтесь нашей услугой по прокату оборудования, чтобы свести к минимуму время простоя. Свяжитесь с нами!

* за исключением изнашивающихся даталей



На сайте www.renfert.com/simplex мы предлагаем Вам следующую поддержку:

- Видеоролики самопомощи и поддержки
- Руководство по ремонту
- Руководство по эксплуатации
- Списки запасных частей
- Чертежи
- FAQ (Часто задаваемые вопросы)
- Справка по удаленному рабочему столу Remote-Desktop-Help (доступно только во время обслуживания, после успешной загрузки и установки программного обеспечения)
- Возможности для связи
- Телефон для помощи и живой чат
- RIC (чат-бот Renfert)

«Доверие основано на уверенности в том, что всегда есть контактное лицо.»

Маркус Мюнх, консультант, Отдел послепродажного обслуживания компании Renfert



CUSTOMER-SUCCESS
& SUPPORT-CARD



позвоните нам

Поддержка +49 7731 8208-777



напишите нам

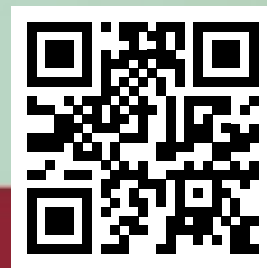
support@renfert.com

Renfert

making work easy



Вся информация о SIMPLEX
доступна на сайте
www.renfert.com/simplex



Так работает наш сервис:
быстро и просто.



RENFERT
ГЕРМАНИЯ

Информация +49 7731 8208-0
info@renfert.com

Renfert GmbH
Untere Giesswiesen 2
78247 Hilzingen | Germany
www.renfert.com

Renfert

making work easy

«making work easy" (сделаем работу легкой)
– это наш принцип во всех действиях.

Продукция Renfert разрабатывается в точном соответствии с Вашими потребностями. Все, что мы делаем, преследует конкретную цель: облегчить Вашу повседневную работу.

Ваше преимущество: меньше стресса,
лучше результаты, больше успеха.

www.renfert.com