

La confection numérique de modèles avec

making work easy



La numérisation peut être très simple!





Imaginez que vous puissiez créer et imprimer, en quelques clics, des modèles d'orthodontie ultraprécis directement dans votre cabinet en utilisant les données fournies par votre scanner intra-oral. Et comment cela changerait votre travail quotidien. Le système d'imprimante 3D à filament SIMPLEX vous offre toutes ces possibilités!

Découvrez comment SIMPLEX révolutionne la confection de modèles d'orthodontie – en la rendant plus simple, plus rapide et plus efficace que jamais. Fini les processus complexes et les opérations compliquées. Trois étapes efficaces et simples suffisent pour obtenir un modèle imprimé.

Nous savons que votre temps est précieux. C'est pourquoi nous avons conçu le système SIMPLEX de manière à ce qu'il s'intègre parfaitement dans votre quotidien au laboratoire et au cabinet : que vous maîtrisiez déjà les technologies numériques ou que vous veniez tout juste de débuter, SIMPLEX est la solution dont vous rêvez. Dans ce système complet, tous les éléments qu'il vous faut pour l'impression de modèles d'orthodontie s'imbriquent parfaitement les uns dans les autres.

Laissez-vous inspirer et découvrez comment SIMPLEX peut enrichir votre quotidien. Car l'avenir est non seulement à la numérisation, mais aussi à la simplicité! SIMPLEX vous permet d'imprimer vos modèles d'orthodontie en quelques clics. C'est simple, sûr, durable et étonnamment convivial, même sans connaissances préalables.



### LE FLUX DE TRAVAIL NUMÉRIQUE DE L'IMPRESSION 3D

En quelques mots

 $\rightarrow$  p.6

### SYSTÈME D'IMPRIMANTE 3D À FILAMENT SIMPLEX

La solution numérique simple pour obtenir un modèle d'orthodontie

 $\rightarrow$  p.8

### LOGICIEL DE CAO: SIMPLEX MODEL DESIGNER

Créer un modèle d'orthodontie peut être très simple :

→ p. 12

### IMPRIMANTE 3D À FILAMENT SIMPLEX

Économique et fiable

→ p. 14

### SIMPLEX SLICEWARE

Simple et intuitif

→ p. 16

### SIMPLEX FILAMENTS

Écologiques et efficaces

→ p. 17

### SIMPLEX MODEL ISOLATION

Écologique et efficace

→ p. 19

### SERVICE ET GARANTIE

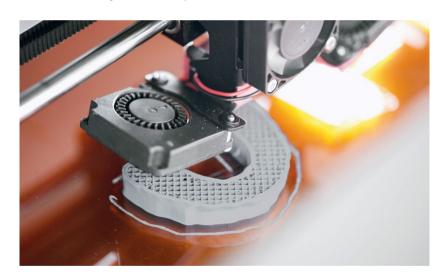
Tout pour rendre le travail durablement plus facile avec SIMPLEX

→ p. 22

## COMMENT L'IMPRESSION 3D SIMPLIFIE LE QUOTIDIEN D'UN CABINET D'ORTHODONTIE

### En visite chez le Dr Oliver Raeth, orthodontiste à Engen (Allemagne)

Les scanners intra-oraux sont de plus en plus répandus dans le secteur dentaire. Et de plus en plus de cabinets d'orthodontie se lancent dans la saisie numérique de données. Mais quelle est la suite du processus après le scan ? En effet, il est souvent indispensable de disposer d'un modèle physique. Et c'est là qu'intervient l'impression 3D, en comblant une lacune importante dans le flux de travail numérique. Le Dr Oliver Raeth est passé à la technologie numérique et partage ici son expérience : « Le passage à la technologie numérique a été une étape importante pour nous. Le scanner intra-oral nous a ouvert de nombreuses portes mais nous n'avions pas encore de solution réellement efficace pour obtenir des modèles physiques à partir des données. » Le Dr Raeth a trouvé la solution dans le système d'imprimante 3D à filament SIMPLEX.







« AUJOURD'HUI, NOUS IMPRIMONS TOUS LES MODÈLES D'ORTHODONTIE DIRECTEMENT À PARTIR DES DONNÉES SCAN-NÉES. CELA NOUS FAIT GAGNER DU TEMPS ET NOUS PERMET DE MAÎTRISER L'INTÉGRALITÉ DU PROCESSUS. »

Le Dr Oliver Raeth mise pleinement sur le flux de travail numérique dans le domaine de l'orthodontie. Selon lui, les avantages résident dans la simplification des processus et dans le gain de temps qu'il permet de réaliser. Que ce soit la saisie des données, le diagnostic, la planification du traitement, la confection des appareils, le stockage des données ou encore le suivi, quasiment tout peut être réalisé de manière rapide et précise au sein du processus numérique. De plus, il apprécie le fait que l'utilisation d'un scanner intra-oral permet d'économiser des ressources. « Il nous faut beaucoup moins d'alginates et de plâtre », précise-t-il. Les étapes de nettoyage et de désinfection de l'empreinte ainsi que la confection manuelle du modèle deviennent obsolètes. Dans son cabinet, les travaux qui sont normalement très chronophages et qui s'accompagnent d'un risque d'erreur élevé ont quasiment disparu.

#### Un accès facile

Avant d'opter pour une imprimante 3D, le Dr Raeth avait évalué différentes technologies d'impression en se basant sur les besoins de son cabinet. Le domaine d'application est l'impression de modèles d'orthodontie. Le processus menant du jeu de données au modèle devait être simple et rapide. C'est ainsi qu'il a choisi l'impression à filament. Pourquoi? Tout d'abord: c'est une méthode simple qui n'exige aucun post-traitement et qui est plus respectueuse de la santé. Il fallait en outre pouvoir imprimer des modèles d'orthodontie sans devoir passer par une longue initiation à cette technique. « Grâce à l'impression à filament, nous pouvons à présent produire des modèles de manière simple, économique et propre puisque tout est numérique. »

### Un processus simple

Qu'est-ce qui rend le système d'imprimante 3D à filament SIMPLEX si exceptionnel ? Selon le Dr Raeth, c'est la simplicité du processus. Étant conçu pour le domaine de l'orthodontie. SIMPLEX offre un flux de travail complet qui est accessible même aux néophytes. Il propose des filaments spéciaux de grande qualité pour répondre à tous les besoins en matière de confection de modèles d'orthodontie « Les différents filaments sont utilisés en fonction de l'indication et avec des paramètres d'impression configurés », explique le Dr Raeth. Grâce aux préréglages automatiques, les erreurs de manipulation sont quasiment exclues.

### **Commande intuitive**

L'imprimante 3D à filament SIMPLEX a déjà fait ses preuves sur le terrain. Le Dr Raeth apprécie notamment le fonctionnement silencieux de l'imprimante et ses dimensions compactes grâce auxquelles elle peut être installée quasiment partout dans le cabinet. Le concept modulaire est, lui aussi, particulièrement convaincant. Que ce soit le logiciel de CAO pour la création du modèle numérique, le logiciel de slicer pour le traitement des données, les filaments ou l'imprimante, tous les éléments sont parfaitement adaptés les uns aux autres de même qu'aux applications orthodontiques. « Cette intégration parfaite de tous les composants permet une utilisation intuitive au quotidien et garantit un flux de travail parfaitement fiable ». souligne le Dr Raeth.

Aux pages suivantes, découvrez tout ce qu'il faut savoir pour se lancer dans l'impression à filament.



### Témoignage

« L'imprimante 3D à filament SIM-PLEX se distingue par sa simplicité et sa convivialité. En principe, chaque membre de l'équipe peut utiliser l'imprimante. De plus, on n'utilise pas de produits chimiques de nettoyage et aucun polymérisation n'est nécessaire. Bref: pas d'alcool isopropylique, pas de photopolymérisation. De cette façon, nous satisfaisons à nos propres exigences en matière d'écologie et de protection du climat, tout en protégeant la santé de notre équipe. »

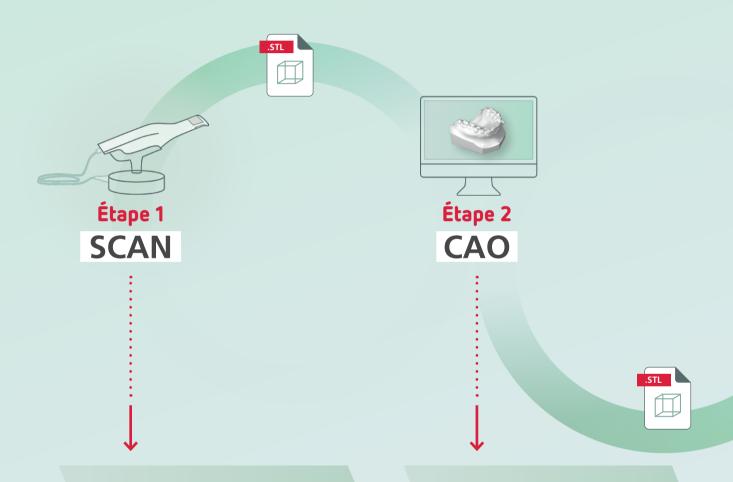
Dr Oliver Raeth, orthodontiste à Engen, Allemagne



### En quelques mots

## LE FLUX DE TRAVAIL NUMÉRIQUE POUR L'IMPRESSION 3D

Le flux de travail numérique comprend les différentes étapes allant de la saisie numérique de la situation du patient jusqu'à l'impression numérique du modèle.



### SAISIE DES DONNÉES (PEO)

#### Saisie de données intra-orale

Établissement du jeu de données numérique de la situation orale. Cette étape s'effectue à l'aide du scanner intra-oral. Il est également possible de scanner une empreinte ou un modèle.



### TRAITEMENT DES DONNÉES (CAO)

#### Construction du jeu de données

Import des données de scan dans le logiciel de construction. C'est là qu'est construit le modèle de données virtuel. Le résultat est un fichier STL.



### Numérique vs. analogique

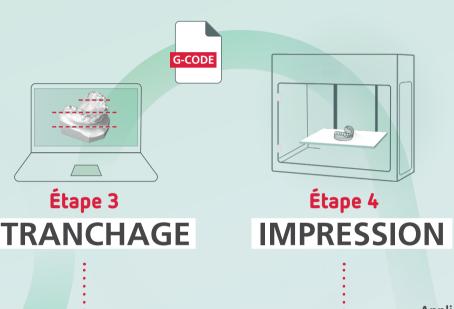
Temps requis pour la confection de modèles de diagnostic sup./inf.

Flux de travail analogique

25 à 45 min.

Flux de travail numérique

10 à 25 min.



### Applications d'orthodontie

Avec l'impression à filament, il est possible de travailler avec le modèle comme d'habitude, sans aucun traitement supplémentaire, p. ex. pour confectionner des gouttières d'alignement ou appareils d'orthodontie.

### Terminé!

### **IMPRESSION DES DONNÉES (FAO)**

#### Traitement du fichier STL dans le logiciel de l'imprimante

Le logiciel de tranchage (slicer) divise le jeu de données (fichier STL) en plusieurs couches et prépare automatiquement le fichier d'impression. Ce dernier est transmis à l'imprimante 3D et le processus d'impression est lancé; l'objet est ainsi construit couche par couche.





La solution numérique simple pour obtenir un modèle d'orthodontie

# LE SYSTÈME D'IMPRIMANTE 3D À FILAMENT SIMPLEX

Le système d'imprimante 3D à filament SIMPLEX conçu pour le secteur dentaire est une solution complète qui vous propose tout ce dont vous avez besoin : un logiciel intelligent pour la création de modèles (en option), un logiciel slicer conçu pour les applications dentaires, une imprimante moderne et différents filaments spéciaux. Il vous permet ainsi d'imprimer vos modèles d'orthodontie de manière simple, en toute sécurité et dans le respect de la santé et de l'environnement.



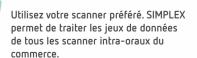
Étape 1 SCAN



Étape 2 CAO











Logiciel de CAO pour créer rapidement et simplement un modèle d'orthodontie numérique. Quelques clics suffisent pour obtenir un modèle numérique à partir des données du scan.



## Logiciel SIMPLEX sliceware et imprimante 3D à filament

Le logiciel slicer est une interface logicielle entre le programme de CAO et l'imprimante. Sans elle, l'impression 3D ne serait pas possible.

L'impression 3D s'effectue dans l'imprimante à filament SIMPLEX. Le filament est chauffé, fondu et déposé sur le lit d'impression par une buse. Le modèle est ainsi imprimé couche par couche.



SIMPLEX aligner model 2

Modèles pour gouttières d'alignement et thermoformage



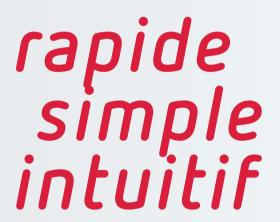
### SIMPLEX multi-use model 2

Modèles de diagnostic et de planification

### Système d'imprimante 3D à filament SIMPLEX

## DES COMPOSANTS PARFAITEMENT ADAPTÉS LES UNS AUX AUTRES

Ce système mérite vraiment son nom. Le système d'imprimante 3D à filament SIMPLEX vous permet de vous lancer très facilement dans l'impression 3D. Il a été conçu pour répondre aux besoins et aux volumes d'impression spécifiques aux cabinets et laboratoires d'orthodontie. Le travail devient ainsi nettement plus agréable, pour vous et votre équipe. De plus, aucune connaissance préalable n'est requise. Il vous suffit de l'allumer et d'imprimer, c'est vraiment tout simple! Le système est constitué de plusieurs composants parfaitement adaptés les uns aux autres.



#### La simplicité à chaque clic :

#### le logiciel de CAO SIMPLEX model designer

Le logiciel SIMPLEX model designer est centré sur les fonctions essentielles

et permet de construire facilement et rapidement un modèle d'orthodontie. Quelques clics suffisent pour obtenir un modèle prêt à imprimer à partir des données du scan.



Rapide: processus standardisé



Convivial : facile à utiliser, idéal pour les néophytes



Économique : exigences système réduites et pas de frais cachés

#### La précision à chaque impression :

## l'imprimante SIMPLEX et le logiciel de CAO SIMPLEX sliceware

Associée au logiciel SIMPLEX sliceware, l'imprimante 3D SIMPLEX permet le traitement automatisé du modèle virtuel. Les paramètres d'impression préconfigurés garantissent une grande fiabilité.



Simple : commande intuitive grâce à des paramètres préconfigurés



Confortable : un travail plus agréable grâce aux faibles émissions sonores



Pratique : pas de post-traitement avec des produits chimiques ou au four à UV



### La maîtrise des matériaux à chaque couche :

### **SIMPLEX 2 filaments**

Les filaments SIMPLEX ont été adaptés avec soin au système d'imprimante SIMPLEX et garantissent ainsi une qualité d'impression constamment élevée. Des filaments spéciaux sont disponibles pour chaque type de modèle d'orthodontie.



Adaptés : conçus sur mesure pour l'imprimante SIMPLEX, le logiciel de tranchage et l'application



Écorespectueux : composés principalement de bioplastiques



Détaillés : précision de surface et stabilité dimensionnelle excellentes

### Une séparation nette pour chaque modèle :

### **SIMPLEX** model isolation

L'isolation du modèle imprimé avec le produit SIMPLEX model isolation permet de continuer à travailler sur le modèle imprimé de manière très simple. La couche de séparation ultrafine garantit une grande précision.



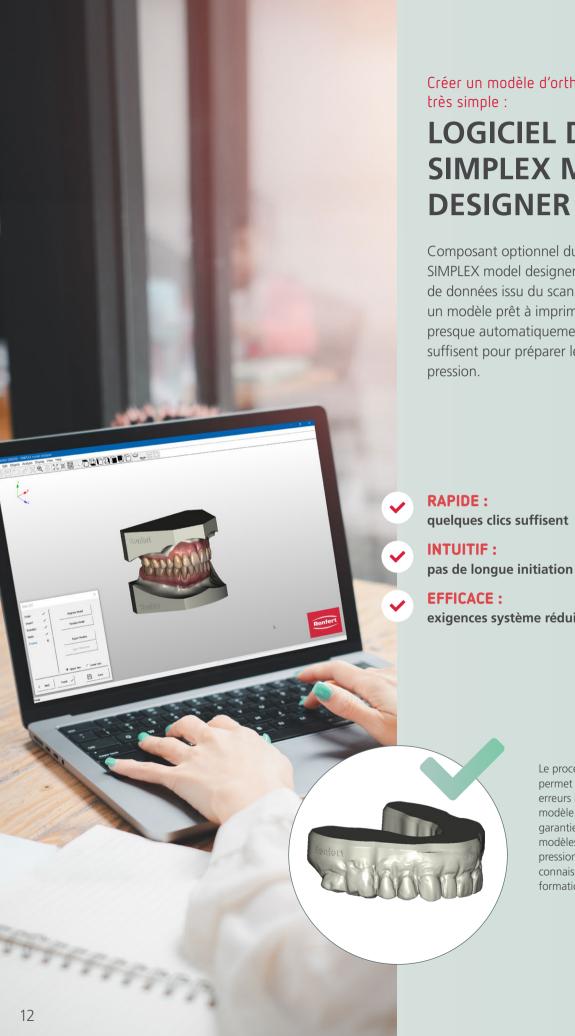
Précis : couche régulière et ultrafine pour garantir des résultats précis



Sûr : isolation prête à l'emploi exempte d'isopropanol nocif



Pratique : séchage rapide et couche isolante colorée pour une meilleure visibilité



Créer un modèle d'orthodontie peut être

## **LOGICIEL DE CAO:** SIMPLEX MODEL **DESIGNER**

Composant optionnel du système SIMPLEX : SIMPLEX model designer transforme le jeu de données issu du scanner intra-oral en un modèle prêt à imprimer. Tout cela se fait presque automatiquement. Quelques clics suffisent pour préparer le modèle pour l'im-

quelques clics suffisent

exigences système réduites

Le processus de CAO structuré permet d'éviter les oublis et les erreurs lors de la confection du modèle. Les utilisateurs ont la garantie de pouvoir préparer des modèles numériques pour l'impression sans devoir disposer de connaissances préalables et sans formation compliquée.

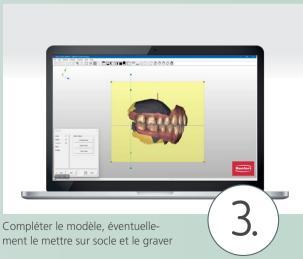


### Rien que l'essentiel

Le logiciel SIMPLEX model designer a clairement été conçu dans une optique de simplicité. Il propose ainsi un processus standardisé et convivial ne demandant aucune connaissance préalable. Un flux de travail structuré guide les utilisateurs étape par étape dans la réalisation du modèle prêt à imprimer.











## IMPRIMANTE 3D À FILAMENT SIMPLEX

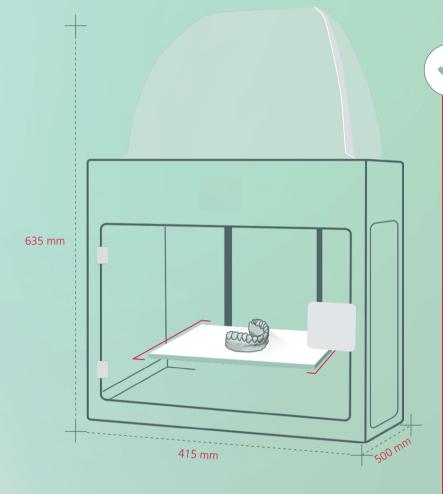
Un design compact et pratique pour garantir une exploitation maximale de l'imprimante au cabinet ou au laboratoire.

Ce qui est également séduisant chez l'imprimante 3D à filament SIMPLEX, c'est qu'elle est peu encombrante. Ainsi, l'imprimante peut être installée même dans les locaux peu spacieux. En même temps, le design compact et pratique ainsi que le lit d'impression convenant pour une multitude de modèles permettent d'exploiter pleinement les capacités de l'imprimante.



### Dimensions de l'imprimante 3D à filament SIMPLEX

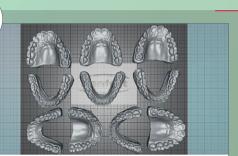
(support de filament et couvercle compris)



Grâce à son design compact, l'imprimante 3D à filament SIMPLEX peut être installée même dans les locaux peu spacieux et permet ainsi de travailler aisément presque partout au cabinet ou au laboratoire grâce à une impression silencieuse et inodore.

### Lit d'impression

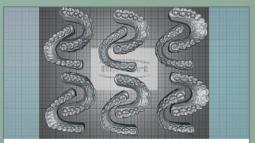
Bien qu'elle soit si petite, l'imprimante 3D à filament SIMPLEX dispose néanmoins d'un lit d'impression optimal convenant pour les applications les plus diverses et sur lequel il est possible d'imprimer env. 12 arcades dentaires, env. 10 modèles de travail ou env. 8 modèles de planification et de diagnostic.



Modèles de travail



Modèles de planification



Modèles pour gouttières d'alignement

### Simple et intuitif

### SIMPLEX SLICEWARE

### Logiciel et filament – c'est leur accord parfait qui rend SIMPLEX si facile à utiliser.

La qualité d'un objet imprimé dépend de plusieurs facteurs. Parmi ceux-ci figurent le filament ainsi que les paramètres, la température et la vitesse d'impression de même que l'épaisseur de couche – et tous ces paramètres sont pilotés par le biais du logiciel de l'imprimante (logiciel slicer). Comme le logiciel utilise des réglages prédéfinis, tout ce que vous devez faire avant de démarrer le processus d'impression est de choisir l'application et le matériau correspondant.



Choisissez le réglage prédéfini pour le modèle souhaité, p. ex. « SIMPLEX aligner model 2 ».

Le logiciel propose des paramètres d'impression prédéfinis pour tous les types de modèles utilisés en orthodontie. Ceci garantit la fiabilité du processus, tout en vous facilitant la tâche.

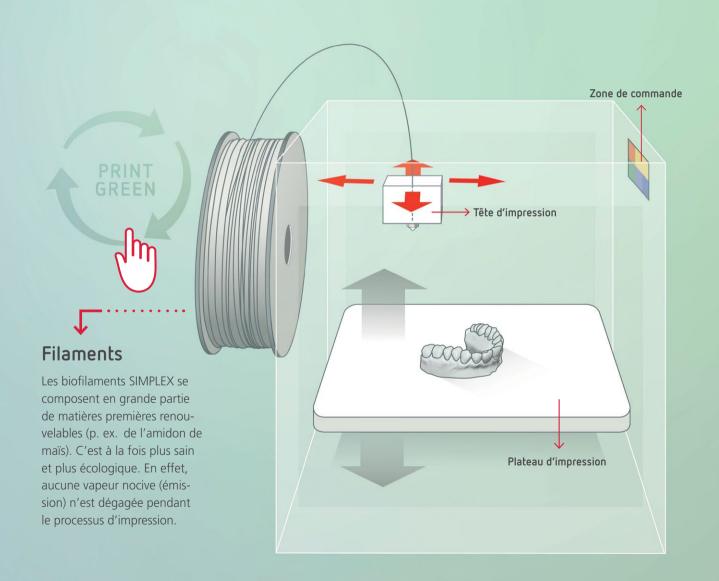
Chargez le filament prévu pour le modèle à imprimer dans l'imprimante 3D à filament SIMPLEX, p. ex. « SIMPLEX aligner model 2 ».

Grâce au design bien pensé de l'imprimante, cette opération est particulièrement simple. Quelques gestes suffisent. Ensuite, il ne vous reste plus qu'à démarrer le processus d'impression, ce qui se fait pour ainsi dire sur la simple pression d'un bouton.

### Écologiques et efficaces

### **SIMPLEX 2 FILAMENTS**

Pour l'impression à filament (procédé FDM/FFF), on utilise des filaments thermofusibles (c'est-à-dire des fils composés d'une matière thermoplastique qui sont enroulés sur une bobine). Sous l'effet de la chaleur, la matière s'assouplit. Une buse dépose ensuite cette matière sur le lit d'impression pour construire, couche par couche, l'objet 3D à imprimer. Terminé! Les filaments utilisés pour le système d'imprimante 3D à filament SIMPLEX sont majoritairement faits de bioplastiques qui peuvent être facilement recyclés et compostés à l'aide de procédés industriels. Les cabinets et laboratoires d'orthodontie bénéficient ainsi d'un système d'impression 3D durable et respectueux de l'environnement.



### Écologiques et efficaces

## **APERÇU DES FILAMENTS**



### SIMPLEX study model 2

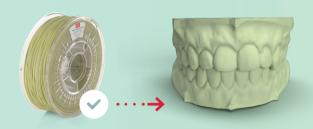
Conçu spécialement pour l'impression de modèles de planification et de diagnostic

Le biofilament SIMPLEX study model 2 pour confectionner les modèles de planification et de diagnostic est conforme à la norme ISO 5425 et offre un excellent rendu des détails et une grande précision. Il est exempt de composants irritants, ne dégage pas de vapeurs désagréables ou nocives pour la santé pendant l'impression, est à la fois recyclable et compostable industriellement.

Température d'impression : 190-220°C

Température du lit : 0-60°C

Température d'utilisation dans le SIMPLEX : TEMP 1



### SIMPLEX working model 2

Conçu spécialement pour l'impression de modèles de travail

Le biofilament SIMPLEX working model 2 a été spécialement concu pour l'impression 3D numérique de modèles de travail en orthodontie, offre un excellent rendu des détails et est conforme à la norme ISO 5425. Il est exempt de composants irritants, ce qui contribue à un environnement de travail agréable. Il ne dégage pas de vapeurs désagréables ou nocives pour la santé pendant l'impression. Le filament est recyclable et compostable à l'aide de procédés industriels.

Température d'impression : 190-220°C

Température du lit : 0-60°C

Température d'utilisation dans le SIMPLEX : TEMP 1



### SIMPLEX aligner model 2

Conçu spécialement pour l'impression de modèles pour le thermoformage (gouttières d'alignement)

Le filament spécial SIMPLEX aligner model 2 a été conçu pour la confection de gouttières d'alignement et les applications du thermoformage\*. Il est exempt de composants irritants et ne dégage pas de vapeurs désagréables ou nocives pour la santé pendant l'impression, ce qui contribue à un environnement de travail agréable. Aucun traitement supplémentaire, aucun recuit n'est nécessaire.

Température d'impression: 230-255°C Température du lit: 60-80°C

Température d'utilisation dans le SIMPLEX : TEMP 2

\* Pour les feuilles thermoformables d'une épaisseur de ≤ 1,0 mm; sauf Zendura Clear Aligner & Retainer Material



SIMPLEX multi-use model 2

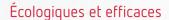
Conçu spécialement pour l'impression de modèles de planification et de diagnostic avec une haute teneur en composants anhydrides

Avec sa formule innovante à base de composants anhydrides, le biofilament SIMPLEX multi-use model 2 offre une performance améliorée par rapport aux filaments à base de plâtre. Cela permet d'obtenir des modèles de planification et de diagnostic précis avec une surface satinée et un très bon rendu des détails. Il est conforme à la norme ISO 5425. Le filament est exempt de composants irritants, ne dégage pas de vapeurs désagréables ou nocives pour la santé pendant l'impression, est à la fois recyclable et compostable industriellement. En plus, il se laisse très bien travailler avec des instruments rotatifs ou des scalpels.

Température d'impression : 200-220°C

Température du lit: 55-65°C

Température d'utilisation dans le SIMPLEX : TEMP 1



## SIMPLEX MODEL ISOLATION

### Une bonne séparation est gage d'efficacité.

Pour pouvoir confectionner un objet en résine sur un modèle, il est indispensable d'isoler la surface du modèle. Et tandis que l'isolation plâtre/ résine fonctionne bien sur un modèle en plâtre, les modèles imprimés en 3D posent de réels défis. Afin d'obtenir une séparation nette, il faut utiliser un isolant spécial (résine contre résine). Par exemple, tout simplement : SIMPLEX model isolation.

making work easy

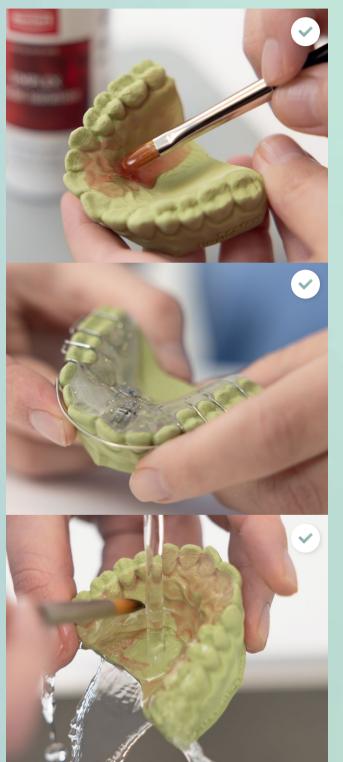
SIMPLEX model isolation

Separating agent for 3D-printed models



### SIMPLEX model isolation

## UNE SÉPARATION SIMPLE ET PRÉCISE, UN TRAVAIL SANS EFFORT.



## Un moyen doux et efficace pour obtenir un rendu précis des surfaces

L'isolant SIMPLEX model isolation permet de confectionner très facilement des objets en résine dentaire sur le modèle imprimé. Appliqué au pinceau, il forme une pellicule isolante homogène sur la surface du modèle, assurant ainsi une séparation nette entre l'objet et le modèle et une surface qui rend tous les moindres détails.

# Un produit simple aux effets remarquables

La fine couche isolante garantit une séparation parfaite, après seulement une application et un bref temps de séchage. Comme l'ensemble du système d'imprimante 3D à filament SIMPLEX, l'isolant pour modèle a lui aussi été conçu pour assurer une utilisation facile et sûre. Cette étape est simple et ne prend pas beaucoup de temps.

#### Couche isolante très fine

L'isolant SIMPLEX model isolation agit de manière efficace et tout en douceur. Ce produit prêt à l'emploi ne provoque aucune réaction chimique sur la résine. L'effet isolant étant obtenu à l'aide d'une pellicule ultrafine, rien ne compromet la précision de la confection. Comme l'isolant se rince entièrement à l'eau, il n'est pas nécessaire d'utiliser de la vapeur pour l'enlever, ce qui fait gagner du temps et évite les risques d'endommagement.

## Aperçu des composants du système

Produit	Conditionnement	Référence
Imprimante 3D à filament SIMPLEX	Imprimante 3D à filament SIMPLEX avec SIMPLEX sliceware, SIMPLEX print, capteur pour filament, couvercle d'enceinte avec ventilation, porte en plexiglas verrouillable avec serrure et clé, filament SIMPLEX study model 2, clé USB, support de rouleau de filament, Bowden (tube de guidage de filament), kit de maintenance, câble secteur avec fiche à contact de protection, adaptateur de voyage, câble USB A et B, jauge de niveau SIMPLEX de 0,25 mm, manuel d'utilisation	SIMPLEX: Réf. 17351000 SIMPLEX avec WiFi Réf. 17350000
SIMPLEX model designer	Lien de téléchargement, clé USB pour Microsoft Windows 10/11.	Réf. 17350050
SIMPLEX study model 2	Biofilament blanc polaire, 1 x 1000 g, filament: Ø 1,75 mm, bobine: Ø 200 x 67 mm	Réf. 17350110
SIMPLEX working model 2	Biofilament vert viridine, 1 x 1000 g, filament: Ø 1,75 mm, bobine: Ø 200 x 67 mm	Réf. 17350210
SIMPLEX aligner model 2	Filament spécial thermorésistant gris clair, 1 x 1000 g, Filament: Ø 1,75 mm, bobine: Ø 200 x 67 mm	Réf. 17350320
SIMPLEX multi-use model 2	Filament avec composants anhydrides blanc cassé, 1 x 1000 g, filament: Ø 1,75 mm, bobine: Ø 200 x 67 mm	Réf. 17350610
SIMPLEX model isolation	80 g	Réf. 17350010

### Tout pour rendre le travail durablement plus facile avec SIMPLEX

### SERVICE ET GARANTIE

Lors de votre travail quotidien au cabinet ou au laboratoire, vous devez faire face à de nombreux défis. N'hésitez donc pas à profiter des services pratiques proposés pour SIMPLEX! Afin de vous aider à bien démarrer dans la confection numérique de modèles, nous avons mis en place notre Customer Success Program. Grâce à ce programme, vous obtenez toute l'aide imaginable, en tout instant. Misez sur la simplicité avec le système d'imprimante 3D à filament SIMPLEX – et avec nous!

### Le Customer Success Program comprend



### + 3 ans de garantie de flux de travail Renfert

Vous pouvez vraiment compter sur eux : nous accordons une garantie de 3 ans sur tous les appareils Renfert!\*

### + Pièces de rechange pour 10 ans

Les produits de Renfert possèdent tous une très grande durée de vie. Par conséquent, les pièces de rechange restent elles aussi disponibles pendant longtemps. Renfert garantit que vous puissiez obtenir des pièces de rechange d'origine pour chaque appareil pendant au moins dix ans à compter de la date d'achat.

#### + Garantie d'activité

Le service de Renfert est remarquablement efficace. En effet, une équipe performante, qui coopère avec les revendeurs Renfert et les partenaires commerciaux certifiés dans le monde entier, investit toute sa passion et son savoir-faire pour réduire à un minimum les éventuels temps d'arrêt au laboratoire. Pour plus de rentabilité.

### + Service de maintenance

Permet d'assurer le fonctionnement optimal de vos produits, augmente leur durée de vie et réduit considérablement le risque de panne. Renseignez-vous sur nos offres de service intéressantes!

### + Service d'appareils de remplacement

Là aussi, nous sommes à vos côtés pour vous aider. Profitez de notre service d'appareils de remplacement pour écourter autant que possible les éventuels temps d'arrêt. Contactez-nous!



#### Sous www.renfert.com/simplex nous vous proposons les services suivants :

- Vidéos d'aide et de dépannage
- Manuels de réparation
- Notices d'utilisation
- Listes de pièces de rechange
- Croquis
- FAO
- Assistance à distance (uniquement disponible pendant les horaires de service, après avoir téléchargé et installé le logiciel)

Renfert

- Ligne d'assistance et chat en direct
- RIC (chatbot Renfert)





Retrouvez toutes les infos sur SIMPLEX sur: www.renfert.com/simplex



Un service efficace, rapide et simple.



Info +49 7731 8208-0 info@renfert.com

Renfert Untere Giesswiesen 2 78247 Hilzingen | Allemagne www.renfert.com





## making work easy

« making work easy », tel est l'objectif que nous poursuivons dans tout ce que nous faisons. Les produits Renfert sont développés pour répondre parfaitement à vos besoins. Tout ce que nous faisons, nous le faisons dans un but précis : rendre votre travail quotidien un peu plus simple. Car voilà l'essence de notre devise « making work easy » : moins de stress, de meilleurs résultats, plus de succès.

www.renfert.com